



Tout savoir sur
les réparations
locatives



L'entrée

● A la charge du locataire

● A la charge de Reims habitat (sauf en cas de dégradations)

● Contrat d'entretien Reims habitat



1 Placards : graissage, réparation des roulettes

2 Tableau électrique : remplacement

3 Fusibles : remplacement

4 Coupe-circuit : remplacement

5 Boitier et combiné d'interphone : remplacement

6 Douilles : remplacement

7 Porte d'entrée : remplacement

8 Poignée de porte : entretien, réparation ou remplacement

9 Serrure, canon : graissage, remplacement de petites pièces

10 Clés et badges : remplacement

11 Interrupteurs, prises électriques et téléphoniques : remplacement

12 Compteur d'eau individuel : entretien

13 Peinture murs et plafonds : maintien en état de propreté

14 Trous : rebouchage

Le salon

● A la charge du locataire

● A la charge de Reims habitat
(sauf en cas de dégradations)

● Contrat d'entretien
Reims habitat



1 Mécanisme de volet roulant : menues réparations

2 Manivelle : remplacement

3 Fenêtres et encadrements : remplacement

4 Crémones : graissage et réglage

5 Joints : remplacement

6 Ventilation : nettoyage

7 Vitres et mastic : remplacement

8 Convecteurs électriques : remplacement

9 Sangles : remplacement

10 Revêtement de sol : maintien en état de propreté et menues réparations

11 Thermostat d'ambiance : entretien

12 Papier peint : maintien en état de propreté et menus raccords

13 Plinthes : remplacement et réparation

14 Prise TV : pose et remplacement (salon ou salle à manger uniquement)

15 Peinture murs et plafonds : maintien en état de propreté

16 Trous : rebouchage

17 Nettoyage et test du détecteur de fumée

18 Remplacement du détecteur de fumée

Les pièces d'eau

● A la charge du locataire

● A la charge de Reims habitat (sauf en cas de dégradations)

● Contrat d'entretien Reims habitat



1 Colonne d'eau usées et eau vanne : réparation

2 Evacuations : débouchage jusqu'à la colonne

3 Mécanisme WC, joint d'étanchéité : remplacement en cas de fuite

4 Peinture murs et plafonds : maintien en état de propreté

5 Trous : rebouchage

6 Douchette et flexible de douche : remplacement

7 Ventilation : nettoyage des bouches (incluant démontage/remontage)

8 Joints de robinet

9 Carrelage : menues réparations

10 Ballon électrique : remplacement

11 Chaudière murale : remplacement

12 Chaudière murale : entretien et détartrage

13 Canalisation d'alimentation d'eau : entretien et réparation

14 Siphon : débouchage et remplacement (joint compris)

15 Flexible de gaz : vérification date de validité et remplacement

16 Arrivée de gaz : remplacement

17 Robinet (y compris col-de-cygne) : remplacement

18 Economiseur d'eau : entretien / détartrage

Votre habitat

● A la charge du locataire

● A la charge de Reims habitat (sauf en cas de dégradations)

● Contrat d'entretien Reims habitat



■ Immeuble Collectif

- 1 Arbres : élagage et abattage
- 2 Portes palières : remplacement
- 3 Box : entretien poignée, chaînette, ressort
- 4 Cave : entretien de la porte et fermeture obligatoire
- 5 Volets : remplacement de lames et graissage des gonds
- 6 Balcon : débouchage de l'évacuation d'eau
- 7 Haies et arbustes : taille
- 8 Pelouse : tonte
- 9 Serrure porte palière

10 Cylindre

11 Sonnette porte palière

■ Maison individuelle

- 12 Descente d'eaux pluviales : débouchage
- 13 Auvent : nettoyage
- 14 Gouttières, chéneaux : nettoyage
- 15 Cheminée : ramonage
- 16 Toiture : réparations
- 17 Toiture : Entretien (démoussage)
- 18 Jardin : tonte de la pelouse, élagage des arbres



■ La façade

- 1 Batterie de boîtes aux lettres : remplacement
- 2 Portillons et serrures de boîtes aux lettres : entretien et remplacement
- 3 Canalisations : réparation
- 4 Compteur d'eau : entretien
- 5 Evacuation : débouchage des réseaux collectifs

■ Des questions ?

N'hésitez pas à vous rapprocher de votre agence ou contactez le 03 26 61 79 79.

Si votre logement a subi un sinistre (effraction, vandalisme, incendie, dégâts des eaux...), contactez le 03 26 61 79 79, nous vous indiquerons alors la marche à suivre et les modalités de prise en charge.

En dehors des heures d'ouverture de Reims habitat, le week-end et les jours fériés, en cas d'urgences (pannes de chauffage, ascenseur, fuite d'eau...), vous pouvez contacter notre service d'astreinte au 03 26 61 79 79.

■ Les jardins privatifs

- 6 Haies et arbustes : taille
- 7 Portillon : réparation
- 8 Terrasse : entretien
- 9 Pelouse : entretien
- 10 Arbres : élagage
- 11 Grillage : réparation